



Franchir l'Erdre par bateau, à pied ou à vélo, entre les pontons de Gachet (Nantes), de la Grimaudière (La Chapelle-sur-Erdre) et de Port-Jean (Carquefou)

Expérimentation du lundi 8 juin au dimanche 28 juin 2020

Bilan quantitatif et qualitatif

En réponse à un besoin de franchissement de l'Erdre, à pied ou à vélo, au niveau des 3 zones d'activités (ECE de la Chapelle-sur-Erdre, l'AFUL Chantrerie à Nantes et le GIE la Fleuriaye à Carquefou), un collectif d'acteurs locaux¹ pilote depuis plusieurs années un projet de traversée ... par bateau.

Une expérimentation a été réalisée en juin 2018 (1 semaine) et 2019 (4 semaines), entre les pontons de la Grimaudière et Gachet, avec le soutien de l'ADEME, du CD de Loire Atlantique et de Nantes Métropole/SEMITAN/NGE.

Pour 2020, et à la suite de plusieurs réunions d'avancement du projet, le Comité de pilotage a décidé de maintenir l'expérimentation de juin 2020, malgré la situation sanitaire liée à la COVID-19. Cette expérimentation s'est faite dans les conditions suivantes :

- 3 semaines de juin 2020, du lundi 8 au dimanche 28 ;
- 1 seul bateau, le Passe-partout du chantier de l'Esclain, avec 2 pilotes en permanence ;
- Pour la semaine, du lundi au vendredi (7h30 à 9h00 et de 16h30 à 18h45) :
 - Un trajet La Grimaudière <--> Gachet pour les deux premières semaines ;
 - Un trajet entre les 3 pontons La Grimaudière --> Gachet --> Port-Jean, du lundi au vendredi, pour la 3^{ème} semaine ;
- Pour les 3 dimanches (de 15h à 19h), un trajet entre les 3 pontons La Grimaudière --> Gachet --> Port-Jean.

A l'exception de 3 ou 4 jours de très beau temps, la météo a été plutôt pluvieuse et ventée. De plus, les entreprises et établissements des 3 zones d'activités partenaires étaient pratiquement toutes en mode télétravail. Les conditions de fréquentation du bateau n'étaient donc pas vraiment réunies.

Il a cependant été comptabilisé **plus de 2 230 passagers sur ces 3 semaines**, contre 2 300 en 2019 ... sur 4 semaines. Le résultat est donc plus que satisfaisant. Les passagers « loisirs » ont joué un rôle déterminant.

Les éléments ci-dessous traduisent les observations de terrain et des passagers (à bord et en bilan).

¹ Membres du Collectif d'acteurs : ECE, AFUL Chantrerie et GIE la Fleuriaye, Place au Vélo, la fédération des amis de l'Erdre, Villes de La Chapelle-sur-Erdre et de Carquefou, Nantes Métropole, un collectif d'usagers.

UNE FREQUENTATION AU RENDEZ-VOUS ... MALGRE LA SITUATION SANITAIRE

... PLUS DE 930 PASSAGERS, DU LUNDI AU VENDREDI, ET 310 VELOS

	Nombre de passagers	Nombre de vélos
1 ^{ère} semaine	191	37
2 ^{ème} semaine	234	70
3 ^{ème} semaine	508	203
Total sur 3 semaines	943	310

Rappel : la fréquentation avait été de 1 028 en 2019 sur 4 semaines

... AVEC DES PASSAGERS BEAUCOUP PLUS NOMBREUX LE SOIR QUE LE MATIN

	Nombre de passagers	
	Matin	Après midi
1 ^{ère} semaine	23	168
2 ^{ème} semaine	34	200
3 ^{ème} semaine	78	440
Total sur 3 semaines	135	808

Comme en 2019, la fréquentation de la navette est plus importante les soirs de semaine que le matin. Ceci est dû en partie à la forte affluence d'usagers de type « loisirs » en fin d'après-midi. Les familles, les retraités, les salariés en télétravail, profitaient du Passe-partout pour se détendre et découvrir les deux rives.

... PLUS DE 1 300 PASSAGERS, LES DIMANCHES...

	Nombre de passagers	
	Nombre de passagers	Nombre de vélos
1 ^{ère} semaine	428	64
2 ^{ème} semaine	447	88
3 ^{ème} semaine	427	130
Total sur 3 semaines	1 302	282

Rappel : en 2019, le nombre de passagers avait été de 1 316 sur 4 semaines

La navette a fonctionné très souvent à capacité maximale (avec les mesures de distanciation sanitaire). Les usagers ont été principalement des familles, des groupes de randonneurs et des cyclistes. Près de 70% de départs se sont fait de la Chapelle-sur-Erdre

UNE COMMUNICATION SUR LES RESEAUX SOCIAUX EN PROGRES...

Compte tenu de la situation sanitaire, les affiches et flyers n'ont pu être distribués en nombre, du fait des établissements pour la plupart fermés ou inoccupés.

La stratégie de communication a donc été centrée sur les réseaux sociaux et les services communication des partenaires, notamment des villes de Nantes, La Chapelle-sur-Erdre et Carquefou.

FRANCHIR L'ERDRE
À PIED OU À VÉLO

VOUS HABITEZ ET TRAVAILLEZ DE CHAQUE CÔTÉ DE L'ERDRE ?
Prenez le bateau, c'est pratique et c'est magique !

Du lundi **8 juin** au dimanche **28 juin** 2020

ENTRE LES PONTONS DE LA GRIMAUDIÈRE ET DE GACHET
Du lundi au vendredi de 7h30 à 9h00 et de 16h30 à 18h45...
toutes les 30 minutes
Le dimanche de 15h à 19h...
toutes les 30 minutes et à la demande

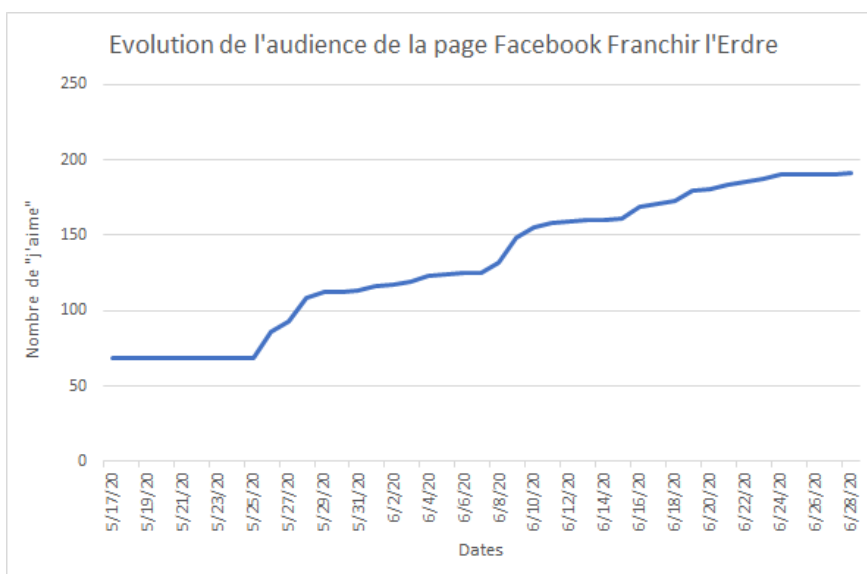
Distanciation et gestes barrières de toujours à bord : prenez votre masque

SANS RÉSERVATION PARTICIPATION FINANCIÈRE LIBRE
<https://tinyurl.com/franchirlerdre2020>

COLLECTIF FRANCHIR L'ERDRE : AFUL Chantrerie, Entreprises de La Chapelle-sur-Erdre (ECE), Erdre pour tous, Fédération des amis de l'Erdre, GIE La Fleuriaye, Nantes Métropole, Place au vélo, Ville de Carquefou, Ville de La Chapelle-sur-Erdre, Vivre à Gachet, avec l'aide de l'ADEME et de CLIMAT.



L'audience sur la page Facebook « Franchir l'Erdre » a presque triplé entre 17 mai et le 28 juin. Les publications Facebook ont touché près de 13 000 personnes et ont généré 1 400 interactions au mois de juin 2020. Cette audience a été entretenue tout au long de l'expérimentation. Les usagers étaient fréquemment sollicités pour un teasing « compte à rebours » avant le lancement, pour participer à des sondages (Ex : « Quel est votre ponton préféré ?), pour partager leurs photos et impressions... Ils avaient aussi pris pour habitude de poser leurs questions pratiques par message privé Facebook contrairement aux années précédentes (exclusivement par email).



LES PASSAGERS TEMOIGNENT...

... LORS D'UNE ENQUETE A BORD

A l'initiative de Nantes Métropole, la SEMITAN a réalisé une enquête auprès des passagers, à bord, lors de la deuxième semaine (du au).

Sur la base des questions posées (annexe 2), il ressort que ...

A venir

... LORS DU QUESTIONNAIRE DE BILAN

Le questionnaire de bilan (annexe 1), adressé début juillet 2020, a été renseigné par 63 personnes. Ce nombre, bien que faible, est en progrès par rapport aux années précédentes (maximum de 30 retours)

Il ressort principalement les éléments suivants :

COMMUNICATION	<p>Bilan : Cette année, la communication a été plus « dynamique » que les années précédentes. Grâce aux emailings hebdomadaires, la mise à jour régulière du site internet (géré par l'AFUL Chantrerie) et la gestion de la page Facebook « Franchir l'Erdre », les usagers ont pu plus facilement s'informer. Les services communication de Nantes Métropole, de la Chapelle-sur-Erdre et de Carquefou, puis les entreprises partenaires, ont communiqué sur différents supports : réseaux sociaux, articles sur le site de la ville, newsletters etc.</p> <p>Améliorations : Communication en nette amélioration mais encore des lacunes sur le site internet : suggestion d'y afficher les horaires, les arrêts et une carte interactive permettant de localiser précisément les pontons. Pour dynamiser la communication et augmenter le nombre d'usagers, la présence sur d'autres réseaux sociaux (Linkedin, Instagram) est souhaitable .</p>
AFFICHAGE	<p>Bilan : En raison du contexte sanitaire, les mesures barrières ainsi que les horaires et un QR Code (pour que les passagers nous laissent leurs coordonnées) ont été affichés.</p> <p>Améliorations : L'affichage des horaires des traversées a été très apprécié par les usagers en semaine et le week-end contrairement au QR code qui n'a été utilisé que par 17 personnes. Toutefois, du travail est à prévoir pour rendre les horaires, les arrêts et autres infos plus visibles. Il manque sur les pontons des panneaux d'affichage dédiés. Des usagers suggèrent l'installation un écran minuteur (semblable à ceux utilisés par la SEMITAN) pour indiquer dans combien de temps arrive le prochain bateau.</p>
ACCES	<p>Bilan : Environ 20% des passagers ont eu des difficultés pour accéder aux pontons en raison du manque de signalétique, des chemins terreux ou par manque de transports en commun.</p> <p>Améliorations : Place au Vélo suggère, dans la perspective d'une pérennisation, d'aménager les voies d'accès pour les cyclistes. Des usagers rejoignent cette remarque et proposent en complément un pôle bicloo et des transports en commun plus fréquents à proximité des pontons. Rendre les pontons d'embarcation plus visibles et mieux indiqués sont aussi des demandes formulées par les usagers.</p>
FREQUENCE	<p>Bilan : Le bateau Passe-partout a assuré seul l'intégralité des liaisons. Les deux premières semaines de l'expérimentation, la fréquence des navettes était de 30 minutes. La troisième semaine, en raison de l'ajout d'un arrêt à Port-Jean la fréquence est passé à 45 minutes.</p> <p>Améliorations : Globalement l'idée de rajouter un arrêt est soutenue par les passagers uniquement ... s'il y a un deuxième bateau. Les salariés effectuant leurs trajets domicile-travail regrette cette augmentation du temps de traversée. Les usagers suggèrent d'augmenter le nombre de navettes afin de rester sur une fréquence de 20/30 minutes.</p>
PERIODE	<p>Bilan : Dans le questionnaire de bilan (annexe 1), les usagers ont été sollicités sur les périodes (dans l'année) de franchissement souhaitées.</p> <p>Améliorations : La majorité des usagers souhaiteraient des franchissements par bateau de mars à octobre, ainsi que des franchissements le midi et plus tard le soir jusqu'à 20h.</p>

BILAN FINANCIER ET CONTRIBUTION DES PASSAGERS...

Le bilan financier est présenté en annexe 3. Il montre un bilan réalisé de 14 235 € (contre 16 760 € en prévisionnel), bilan équilibré entre dépenses et recettes.

Les passagers ont contribué, de manière libre, à hauteur de 1 020 €, ce qui représente en moyenne à 45 cts € par passage. Ces montants sont quasi identiques à ceux de l'an dernier. A noter une nouvelle fois de nombreux billets de 10 € et aussi ... un ticket TAN.

La totalité des coûts de la traversée représente environ 7 € par personne (pour un budget consolidé d'environ 15 k€), sur la base des 2 230 passagers. Ce montant est deux fois moins élevé que celui de 2019 du fait qu'il n'y avait qu'un seul bateau. Une augmentation de la fréquentation pourra réduire ce montant mais, comme tout transport public, il ne pourra jamais être couvert par la seule participation des usagers.

PERSPECTIVES : PASSER LE « RELAI » ET « PERENISER »...

Après le lancement du projet de franchissement il y a plus de 7 ans, en 2013,
... après le concours national d'idées en 2014 pour jeunes architectes sur des projets de passerelles,
... après plus de 5 ans de réunions du Collectif des partenaires qui s'est progressivement constitué,
... après des expositions et interventions (notamment au Musée de l'Erdre à Carquefou, aux RV de l'Erdre pendant plusieurs années...),
... après un questionnaire lancé en 2015 et qui a été renseigné par plus de 1 650 personnes,
... après les expérimentations de franchissement par bateau en 2018 et 2019 :

Le Collectif des partenaires avait annoncé mi 2019 qu'il organiserait bien l'expérimentation de 2020, mais que ce serait la dernière année en temps qu'organisateur et financeur (qu'il s'agisse des entreprises des zones d'activités ou de l'ADEME).

Si le Collectif a pour vocation à poursuivre son implication dans la gouvernance du projet, ne serait-ce que pour la mobilisation des salariés et plus largement des utilisateurs, ce n'est pas le cas pour le portage de la partie opérationnelle (administrative, technique et financière).

Après l'initiation du projet, après la preuve de la faisabilité avec ces expérimentations, après les témoignages pour la plupart enthousiastes, tant des passagers que des responsables du Collectif (voir la vidéo : <https://mediacenter.telecom-bretagne.eu/videos/?video=MEDIA200706142538991>), le temps est venu d'« institutionnaliser » le dispositif.

Il appartient donc à Nantes Métropole de voir si et comment « prendre le relai » opérationnel avec en visée une pérennisation du franchissement.

Il est bien évident, comme le souligne Katell Andromaque, élue à La Chapelle-sur-Erdre, qu'une étude mobilité élargie à l'accessibilité, aux connections modales... doit être menée en parallèle. Mais il est important de maintenir la dynamique engagée depuis plusieurs années maintenant.

Le mois de juin de chaque année est en effet devenu un marqueur de ce territoire pour le franchissement de l'Erdre, tant pour le domicile-travail que pour le loisir. La configuration minimale pour juin 2021 pourrait alors être celle de 2020, avec (à minima) un bateau (le Chantier de l'Esclain est d'accord pour renouveler l'opération avec le Passe-partout), avec un budget d'environ 15 k€ pour les 4 semaines et avec bien sûr la mobilisation des partenaires pour la communication.

Les partenaires du projet, au sein de ce Collectif, ont donc de nouveau rendez-vous en 2021, du moins espérons-le.

Annexe 1 : Questionnaire de bilan des 3 semaines de juin 2020

Retours sur expérimentation - franchissement Erdre



Expérimentation de franchissement de l'Erdre par bateau

Mardi 2 juin 2020 au dimanche 28 juin 2020

Vos avis et retours d'expériences

Il y a 13 questions dans ce questionnaire

COORDONNEES

lkjüpihn*ôj,*c^éufe

1 [PRENOM] Mon prénom : *

Veillez écrire votre réponse ici :

2 [NOM] Mon nom : *

Veillez écrire votre réponse ici :

3 [Participation avant] Concernant l'expérimentation "Franchir l'Erdre, à pied ou en vélo" :

Choisissez toutes les réponses qui conviennent :

- J'ai participé en juin 2018
- J'ai participé en juin 2019
- J'ai participé en juin 2020
- Je n'ai pas (encore) participé à ces expérimentations mais j'y pense sérieusement

4 [Trajet préféré]

En tant que passager.ère, mon trajet le plus fréquent a été (ou serait) :

MONTEE A :

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- La Grimaudière
- Gachet
- Port-Jean

5 [Descente]

DESCENTE A :

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- La Grimaudière
- Gachet
- Port-Jean

6 [Positif] Ce que j'ai particulièrement apprécié dans cette expérimentation :

Veillez écrire votre réponse ici :

7 [Amélioration]Ce que je suggère comme amélioration :

Veillez écrire votre réponse ici :

8 [Accès pontons]J'ai trouvé facile l'accès aux pontons :

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non
- Ben, pas vraiment !

Faites le commentaire de votre choix ici :

9 [3 mots]Voici mes 3 mots (verbe, qualificatif...) pour qualifier cette expérimentation de franchissement :

Mot N°1

Mot N°2

Mot N°3

10 [Pérennisation] Dans l'optique d'une pérennisation, je souhaiterais que la navette soit accessible en :

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Janvier
- Février
- Mars
- Avril
- Mai
- Juin
- Juillet
- Août
- Septembre
- Octobre
- Novembre
- Décembre

11 [MEL] Adresse mèl : *

Veillez écrire votre réponse ici :

12 [MEL (confirmation)] Adresse mèl (confirmation) : *

Veillez écrire votre réponse ici :

13 [Suite] Pour la suite :

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Je souhaite être tenu.e au courant de la suite du projet

Annexe 2 : Questions posées lors de l'enquête de la SEMITAN « à bord »

Date et heure :/06/2020 ;h.....

Bonjour, nous réalisons une enquête pour le compte de la SEMITAN. Pourriez-vous répondre à ce questionnaire ?

1. Quel est le motif de votre déplacement ?

1a Motif à l'origine		1b Motif à la destination
1	Domicile	1
2	Travail	2
3	École/ Collège/ Lycée	3
4	Études Supérieures	4
5	Achats, courses	5
6	Loisirs, visites	6
7	Démarches admin. médicales	7
8	Autres	8

→ 2. Travaillez-vous sur le site de :
 La Chantrerie-Nantes..... 1
 La Freuriaye-Carquefou..... 2
 La Chapelle-sur-Erdre..... 3
 Autre zone d'activités..... 4

3. Comment êtes-vous arrivé à votre arrêt de montée ?

- A pied..... 1
- En vélo..... 2
- En bus (réseau TAN)..... 3
- En car interurbain..... 4
- En train..... 5
- Déposé en voiture (Passager)..... 6
- En voiture, garée dans un parc relais..... 7
- En voiture, garée à proximité hors parc relais..... 8
- Autre..... 9

3a. Quelle(s) ligne(s) avez-vous pris(es) avant de monter dans la navette ?
 3b : Et à quel arrêt/ gare êtes-vous monté en 1er ?

4. Quel est le point de départ de votre déplacement ?

.....

5. Comment terminerez-vous votre déplacement après être descendu du bateau ?

- A pied..... 1
- En vélo..... 2
- En bus (réseau TAN)..... 3
- En car interurbain..... 4
- En train..... 5
- Déposé en voiture (Passager)..... 6
- En voiture, garée dans un parc relais..... 7
- En voiture, garée à proximité hors parc relais..... 8
- Autre..... 9

Quelle(s) ligne(s) allez-vous prendre après être descendu de la navette ?
 4a1 : ligne avant 4a2 : ligne avant-avant
 4b : Et à quel arrêt/ gare descendez-vous en dernier ?

6. Quelle est la destination de votre déplacement ?

.....

7. A quelle fréquence effectuez-vous ce déplacement ?

- Tous les jours ou presque..... 1
- Plusieurs fois par mois..... 2
- Une fois par mois ou moins..... 3

Annexe 3 : Bilan financier de l'expérimentation de juin 2020



FRANCHIR L'ERDRE

EXPERIMENTATION DU LUNDI 8 JUIN AU DIMANCHE 28 JUIN 2020

Budget prévisionnel et réalisé

DEPENSES (€ TTC)	Prévisionnel	Réalisé	
Aménagements	0	0	
Ponton de Gachet	-	-	Pour mémoire (NGE/Nantes Métropole)
Ponton de la Grimaudière	-	-	Pour mémoire (CD44)
Ponton de Port-Jean	-	-	Pour mémoire (Ville de Carquefou)
Bateaux	13 760	11 100	
Location du passe-partout + 2 pilotes, Chantier de l'Esclain :			
- en semaine	13 760	11 100	
Organisation du projet, coordination, communication	3 000	3 135	
Service civique	-	-	Pour mémoire (AFUL Chantrerie)
Coordination, communication, plaquettes, posters, vidéo...	3 000	3 135	
TOTAL	16 760	14 235	

RECETTES		
Contribution des passagers (estimation)	1 000	1 020
Contribution des collectivités	2 500	2 500
Ville de Carquefou	1 000	1 000
Ville de La Chapelle-sur-Erdre	1 500	1 500
Contribution des entreprises	7 500	5 822
AFUL Chantrerie	6 000	4 322
ECE	1 000	1 000
GIE La Fleuriaye	500	500
Contribution de l'ADEME PDL	5 760	4 893
TOTAL	16 760	14 235