



Franchir l'Erdre par bateau, à pied ou à vélo, entre les pontons de Gachet à Nantes et de la Grimaudière à La Chapelle-sur-Erdre

Expérimentation du lundi 3 au dimanche 30 juin 2019

Bilan quantitatif et qualitatif

PLUS DE 1 000 PASSAGERS, DU LUNDI AU VENDREDI...

	Nombre de passagers	Nombre de vélos
1 ^{ère} semaine	195	76
2 ^{ème} semaine (hors lundi 10 juin férié)	150	87
3 ^{ème} semaine	380	197
4 ^{ème} semaine	303	155
Total sur 4 semaines	1 028	515

Après la montée en puissance de la communication et surtout la météo ventée et pluvieuse, sur les 2 premières semaines de juin, la fréquentation a considérablement augmenté.

Un passager sur deux traverse avec son vélo.

...AVEC DES PASSAGERS BEAUCOUP PLUS NOMBREUX LE SOIR QUE LE MATIN

	Nombre de passagers			
	Matin (7h30-9h00)		Après midi (16h15-18h45)	
	Gachet -> Grimaudière	Grimaudière -> Gachet	Gachet -> Grimaudière	Grimaudière -> Gachet
Moyenne réalisée	86	227	426	289
Potentiel maxi (12 places par bateau)	798	1 254	798	1 254
Taux de remplissage	11 %	18 %	53 %	23 %

Les mardi, mercredi et jeudi sont les jours les plus fréquentés. A noter également un nombre beaucoup plus important de retours le soir que d'allers le matin, un phénomène qu'il va falloir explorer.

En moyenne, et même si les bateaux sont complets sur certains créneaux horaires, le potentiel de passagers reste important.

PLUS DE 1 300 PASSAGERS, LES DIMANCHES ET JOUR FERIE...

	Nombre de passagers			
	15h-19h Gachet ->Grimaudière	15h-19h Grimaudière ->Gachet	Nombre de passagers	Nombre de vélos
Dimanche 09 juin	90	65	155	12
Lundi 10 juin (férié)	99	95	194	39
Dimanche 16 juin	151	153	304	61
Dimanche 23 juin	157	155	312	28
Dimanche 30 juin	183	168	351	54
Total	680	636	1 316	194

Même constat sur la plus faible fréquentation pour les 3 jours (dimanches et lundi 10 juin) de la première quinzaine de juin au regard des 2 dernières semaines.

Les passagers sont majoritairement en famille et sans vélos.

Le nombre de passagers a été de 1 316 pour un potentiel de ... 1 020. Les pilotes du bateau ont gentiment accepté d'aller au-delà des 12 personnes autorisées. La fréquentation a en effet été très importante durant ces journées.

UNE CONTRIBUTION FINANCIERE ENCOURAGEANTE...

Les passagers ont contribué, de manière libre, à hauteur de 1 050 €, ce qui représente en moyenne à 45 cts € par passage.

La totalité des coûts de la traversée représente environ 12 € par personne (budget consolidé de 30 k€), sur la base des 2 344 personnes de l'expérimentation. Une augmentation de la fréquentation pourra réduire ce montant mais, comme tout transport public, il ne pourra jamais être couvert par la seule participation des usagers.

LES PASSAGERS TEMOIGNENT : sérénité, convivialité, pratique, enthousiasme...

« Initiative merveilleuse, un peu de poésie dès le réveil. Merci, simplement merci ».

« Super. C'est très agréable de prendre le bateau pour aller travailler. En plus on est accueilli avec le sourire par deux matelots sympathiques ! La journée commence vraiment bien ! Merci pour cette initiative, en espérant que cela continue »

« Super expérience ! Accueil très sympathique. Un trajet très original avant le boulot. »

« Petite balade de toute beauté... et pratique pour aller au boulot »

« Belle initiative. Cela pourrait empêcher les bouchons. Traversée très agréable et accueil super »

« Traversée super ! Raccourci très intéressant entre les deux rives en particulier par temps de canicule (qui vont se renouveler semble-t-il). Merci aux organisateurs »

« L'équipage est très agréable, expérience à renouveler ! »

BILAN QUALITATIF...

	Bilan et suggestions
Communication	<ul style="list-style-type: none"> - Communication relativement bien reprise par les entreprises, les affiches ont été bien relayées et des panneaux d'affichages numériques ont servi de support ; - Les services communication de Nantes Métropole, de La Chapelle-sur-Erdre et de Carquefou ont communiqué sur différents supports (ex : affichage numérique à la Chapelle-sur-Erdre) ; - La mobilisation des médias en progrès, deux conférences de presses (avant et après l'évènement) ont été organisées ; - La page Facebook a permis d'atteindre 6 800 personnes (l'évènement est apparu sur leur fil d'actualité) et 150 personnes ont répondu (intérêt ou participation) ; - Une vidéo a été réalisée et diffusée. <p>-> Communication en nette amélioration, à poursuivre...</p>
Montant et encaissement de la traversée	<ul style="list-style-type: none"> - Une urne de participation libre a été mise en place sur chaque bateau ; - Simplicité pour tous concernant cette modalité de contribution ; - Montant total encourageant pour cette année et objectifs financiers atteints. <p>-> La participation libre est un système satisfaisant de contribution</p>
Réservation	<ul style="list-style-type: none"> - Pas de système de réservation pour cette année, ce qui n'a pas posé de problème particulier pour les passagers <p>-> Un système de réservation ne semble pas nécessaire</p>
Pilotes	<ul style="list-style-type: none"> - Pilotes et équipages des deux bateaux très professionnels et attentifs, très bons retours des usagers ; - Les pilotes semblent ravis de leur expérience sur l'expérimentation, ils mettent en avant le plaisir de rencontrer les usagers et de les voir échanger entre eux. <p>-> Participation très satisfaisante des pilotes</p>
Aménagement des pontons	<ul style="list-style-type: none"> - Le ponton de Gachet n'étant pas aux normes, les organisateurs ont dû louer un ponton pour la durée de l'expérimentation ; - Au démarrage le 3 juin, l'aménagement du ponton de Gachet ne convenait pas pour le <i>Jules Verne</i> et celui de la Grimaudière ne convenait pas pour les deux bateaux. Des modifications ont été rapidement réalisées par le département du 44 sur la Grimaudière et par le Chantier de l'Esclain sur Gachet ; - D'après les pilotes, le ponton de Gachet n'a pas posé de problèmes après sa modification. A l'inverse le ponton de la Grimaudière leur est apparu dangereux et non adapté aux deux

	<p>bateaux. Le niveau du ponton est trop bas (dénivelé important à franchir par les passagers et leurs vélos).</p> <p>-> Mise aux normes à prévoir pour le ponton de gachet et aménagement des pontons à revoir en fonction des bateaux (niveau du ponton de la Grimaudière, accès passagers...)</p>
Bateaux	<ul style="list-style-type: none"> - Une panne est survenue sur le <i>Passe Partout</i> au début de l'expérimentation tout comme le <i>Jules Vernes</i> qui est parti en révision un après-midi. Aucun problème par la suite ; - -Le mauvais temps de la première semaine a amené le <i>Passe Partout</i> à rester en mouillage un après midi, les deux bateaux n'ont pas assuré les traversées le vendredi 7 pour cause de tempête ; - -Du fait de son aménagement le <i>Passe Partout</i> est très propice à la discussion, les utilisateurs ont montré leur enthousiasme vis-à-vis de celui-ci. <p>-> Les deux bateaux ont permis des traversées très satisfaisantes</p>
Fréquence de départ et plages horaires	<ul style="list-style-type: none"> - Les fréquences de 15 minutes sont suffisantes. Elles conviennent à ceux qui viennent au travail et aux promeneurs ; - La ponctualité des bateaux a été respectée. Les deux bateaux se sont mis d'accord (liaison radio) à chaque traversée pour rester à quai s'il n'y avait pas de passagers des deux côtés afin d'économiser du carburant. <p>-> Plages horaires satisfaisantes</p>
Plateforme d'appels IMA Tech.	<ul style="list-style-type: none"> - Très peu d'appels, les informations présentes sur les affiches et le site internet semblent avoir été claires ; - L'annulation des traversées le 7 juin, pour cause de tempête, n'a pas été anticipée. Aucun moyen d'informer les passagers ; - De manière générale, aucun moyen de contacter les passagers du fait de l'absence de réservation. Peut-être envisager une plateforme d'inscription pour recevoir des informations pendant l'évènement ... et après. <p>-> Système d'information à étudier</p>
Projet 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Beaucoup de questions vis-à-vis de la suite du projet, une grande envie des utilisateurs de pérenniser la traversée.
Divers	<ul style="list-style-type: none"> - Les retours des passagers ont été très positifs, la convivialité, le calme et la sérénité de ce mode de transport ont été soulignés ; - -Deux balades (en soirée) sur l'Erdre ont eu lieu le 19 et le 26 juin jusqu'à Sucé sur Erdre et la plaine de Mazerolles : toujours aussi magique. <p>-> Pas de musique à bord pour profiter de la sérénité de l'Erdre, moins de bruit moteur si possible pour le Passe-Partout</p>