



Franchir l'Erdre par bateau, à pied ou à vélo, entre les pontons de Gachet (Nantes) et de la Grimaudière (La Chapelle-sur-Erdre)

Expérimentation du 12 septembre au 30 octobre 2022

Bilan quantitatif et qualitatif

POUR RAPPEL S'IL EN ETAIT BESOIN ...

En réponse à un besoin de franchissement de l'Erdre, à pied ou à vélo, au niveau des 3 zones d'activités (ECE de la Chapelle-sur-Erdre, l'AFUL Chantrerie à Nantes et le GIE la Fleuriaye à Carquefou), un collectif d'acteurs locaux¹ pilote depuis 2012 un projet de franchissement.

Les enjeux sont relatifs non seulement à des besoins domicile-travail (seuls les ponts de Sucé-sur-Erdre ou de la Jonelière sont accessibles à pied ou à vélo), mais aussi à du loisir/tourisme autour de cette magnifique rivière et de son écosystème remarquable.

Après plusieurs événements (concours d'architectes pour une passerelle, expositions du RV de l'Erdre, questionnaire, conférences-débats...), une première expérimentation de franchissement par bateau a été réalisée en juin 2018, sur une semaine, entre les pontons de la Grimaudière et Gachet.

En juin 2019, l'expérimentation a été reconduite sur 4 semaines, avec le soutien de l'ADEME, du CD de Loire Atlantique et de Nantes Métropole/SEMITSAN/NGE.

En juin 2020, et malgré la situation sanitaire liée à la COVID-19, l'expérimentation s'est déroulée sur 3 semaines, avec une escale supplémentaire à Port-Jean (Carquefou).

A chacune de ces expérimentations, le(s) bateau(x) fonctionnait(en)t le matin et le soir en semaine, ainsi que le dimanche après-midi, pour des « envies de loisir ».

Après ces 3 années, à l'initiative de ce collectif d'acteurs locaux, Nantes Métropole et la SEMITSAN ont accepté de poursuivre l'expérimentation en 2021 et en 2022, sur 7 semaines de septembre à octobre.

Pour compléter cette traversée de l'Erdre, la SEMITSAN a mis en place, côté Chantrerie, un dispositif (« Captain Bike »), constitué de 9 stations équipées de vélos et trottinettes en libre-service.

Le présent document a pour objectif de partager un bilan quantitatif et qualitatif (succinct) de l'expérimentation 2022 du franchissement de l'Erdre.

FRANCHIR L'ERDRE
À PIED OU À VÉLO

VOUS HABITEZ ET TRAVAILLEZ DE CHAQUE CÔTÉ DE L'ERDRE ?
PRENEZ LE BATEAU,
c'est pratique et c'est magique !

du 12 septembre
au 30 octobre
2022

Entre la **GRIMAUDIÈRE** et **GACHET** « NANTES »

Du lundi au vendredi
de 7h30 à 9h00 et de 16h30 à 18h40
Toutes les 20 minutes
Le dimanche de 15h à 18h50

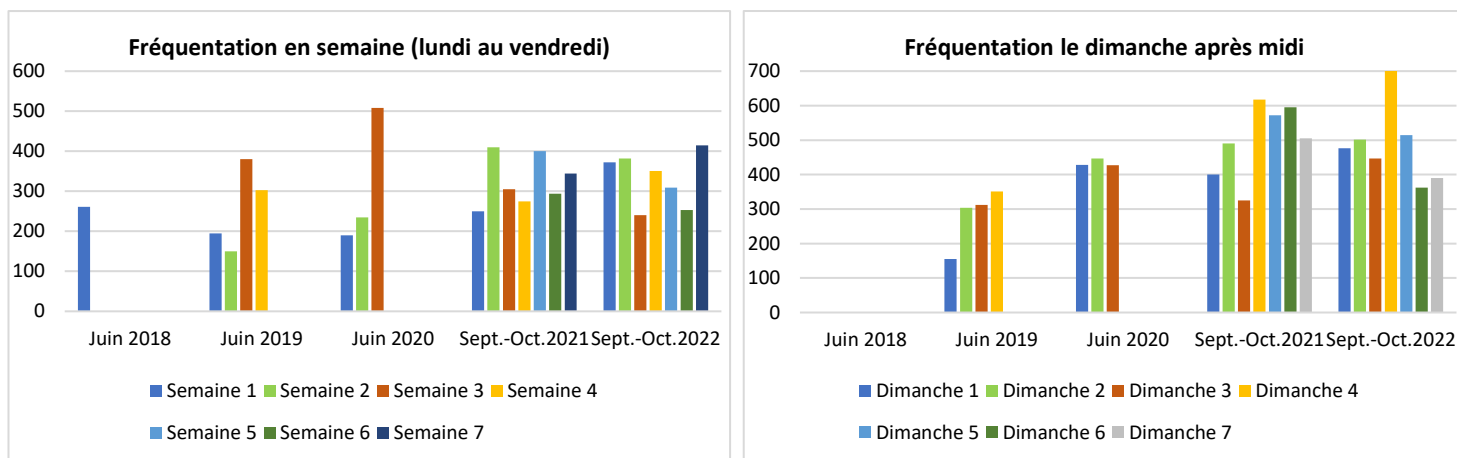
ACCÉSSIBLES AVEC TOUS LES TITRES TAN.
TICKET BIENVENUE EN VENTE À BORD.

COLLECTIF FRANCHIR L'ERDRE : AFUL Chantrerie, Entreprises de la Chapelle-sur-Erdre (ECE), Erdre pour tous, Fédération des amis de l'Erdre, GIE La Fleuriaye, Nantes Métropole, Place au vélo, Ville de Carquefou, Ville de la Chapelle-sur-Erdre, Vivre à Gachet, avec l'aide de l'ADEME et de CLIMAT.

¹ Membres du Collectif d'acteurs : ECE, AFUL Chantrerie et GIE la Fleuriaye, Place au Vélo, la fédération des amis de l'Erdre, Villes de La Chapelle-sur-Erdre et de Carquefou, Nantes Métropole, un collectif d'usagers.

2022 : DES PASSAGERS TOUJOURS AU RENDEZ-VOUS ...

Le bilan quantitatif général est le suivant, en comparaison avec les 4 précédentes expérimentations :



Sur ces 7 semaines, on a comptabilisé **plus de 2 320 passagers (pour 1 500 vélos) en semaine et environ 3 400 le dimanche (pour 570 vélos).**

La marge de progrès du nombre de passagers en semaine reste encore importante, mais la fréquentation dans la durée est assez stable, de l'ordre de 330 passagers par semaine, similaire à 2021. La proportion de vélo parmi ces passagers est en forte augmentation passant de 51% des passagers en 2021 à 65% en 2022.

Pour le dimanche, le succès se confirme d'années en années, malgré une légère baisse par rapport à 2021, avec plus de 480 passagers pour chaque après-midi (contre près de 500 passagers en 2021). Cela correspond à une fréquentation de 20 personnes par trajet.

Ce bilan mériterait d'être affiné pour mieux analyser les fréquentations et besoins en semaine pour lever les blocage d'une partie de la population pour une utilisation plus soutenue en semaine.

LES PASSAGERS TEMOIGNENT : DES ENVIES, DES PROPOSITIONS, DES EXPRESSIONS ...

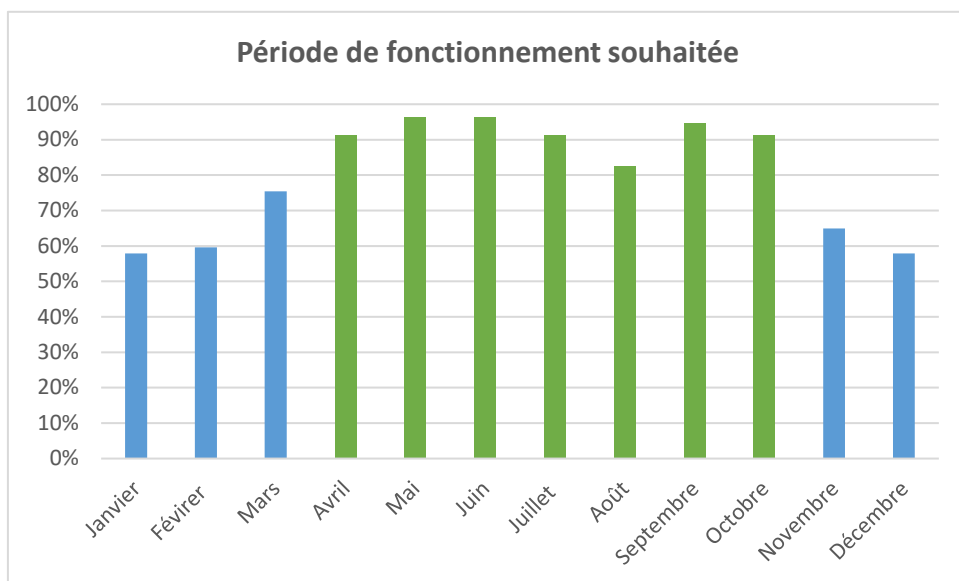
Un questionnaire (sommaire) de bilan a été préparé et diffusé dans le réseau du Collectif « Franchir l'Erdre », sans pour autant pouvoir toucher l'ensemble des passagers du fait de l'anonymat des trajets.

Ce questionnaire (annexe 1), similaire à celui de 2021, a été renseigné par 57 personnes. Il ressort principalement les éléments suivants (voir l'annexe 2 pour les contributions) :

- **Des envies d'étendre la plage horaire et les jours de traversée ... souvent pour des besoins personnels ;**
- **Un besoin du côté de l'intermodalité entre les lignes de bus, de tram-train ... ;**
- **Un problème du côté du ponton de la Grimaudière qui n'est pas « facilitant » ;**
- **Des attentes du côté des infrastructures, en particulier concernant les pistes cyclables ... ; - ... et beaucoup de messages sympathiques et positifs.**

Concernant la période de fonctionnement souhaitée à l'avenir, **les passagers s'expriment en priorité pour la période d'avril à octobre** (voir ci-contre le traitement des 57 réponses).

La volonté de voir la navette renouvelée sur une plus grande période augmente par rapport à 2021, avec plus de 90% des répondants pour la période d'avril à octobre (contre 80% en 2021) et 60% pour la période de novembre à mars (contre 40% en 2021).



Annexe 1 : Questionnaire de retours d'expériences

Votre avis sur la traversée de l'Erdre par bateau (12 sept. au 30 oct.)



Vous avez utilisé le bateau pour traverser l'Erdre, entre le 12 septembre et le 30 octobre 2022.

Dites nous ce que vous en pensez en quelques clics et mots !

Merci pour votre retour et n'hésitez pas à faire suivre ce questionnaire si vous connaissez des personnes qui ...

Sur une semaine type, du lundi au vendredi, environ combien de fois (aller-retour) avez-vous pris le bateau ? (N'hésitez pas à mettre un commentaire)

? Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

- Je n'ai pas pu l'utiliser
- 1 fois dans la semaine
- 2 fois dans la semaine
- 3 fois dans la semaine
- 4 fois dans la semaine
- 5 fois dans la semaine

Veuillez saisir votre commentaire ici:

***** **Le dimanche, avez-vous pris le bateau ? (N'hésitez pas à mettre un commentaire)**

? Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

- Oui
- Non

Veuillez saisir votre commentaire ici:

*** Avez-vous utilisé le service Captain Bike (vélos ou trottinettes électriques) expérimenté par le laboratoire LEMON ? Si oui, quel retour d'expérience en faites-vous ?**

i Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

- Oui
- Non

Veuillez saisir votre commentaire ici:

*** Pour quelle raison utilisez-vous le bateau ? (N'hésitez pas à mettre un commentaire)**

i Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

- Une balade
- Trajet domicile – travail / école : Si vous utilisez le bateau pour les trajets domicile-travail/école, quel est votre mode de transport lorsque le bateau n'est pas en service ?
- Autres motifs :

Veuillez saisir votre commentaire ici:

Sur quelle période souhaiteriez-vous que cette liaison fluviale existe ... pour l'utiliser bien sur ?

i Ajoutez un commentaire seulement si vous sélectionnez la réponse.

- Janvier
- Février
- Mars
- Avril
- Mai
- Juin
- Juillet
- Août
- Septembre
- Octobre
- Novembre
- Décembre
- Toute l'année

Selon vous, quelles améliorations faudrait-il apporter au dispositif actuel de traversée de l'Erdre pour que vous l'utilisiez plus fréquemment ?

En une phrase, merci d'exprimer votre intérêt (ou non) pour ce projet :

Souhaitez-vous être tenu.e informée de la suite du projet ? Si oui, merci de laisser vos coordonnées mail ci-dessous.

Annexe 2 : Expressions brutes des remarques et suggestions

	Des améliorations attendues ...
Des envies d'étendre la plage horaire et les jours de traversée	<ul style="list-style-type: none">- Avoir des horaires un peu plus tôt et tard le matin et tard le soir- Augmenter le nombres de passages le matin avec au moins un de plus à 9h10, le rendre disponible le samedi- Un trajet ou deux peut être intéressant le midi pour ceux qui ne travaillent pas le matin ou l'après-midi ou qui doivent rentrés pour le midi.- Mes horaires de travail ne correspondent pas vraiment aux horaires de la navette. Un fonctionnement le samedi serait appréciable. De plus, des horaires plus étendu le soir seraient aussi un plus! Je termine le boulot à 18h45. Un dernier départ à 19h00 me permettrait de le prendre le soir.- Départ après 8h50 le matin et après 18h40 le soir.- Qu'il y en ait jusqu'à 10h le matin et 19h30 le soir- Si les horaires étaient encore plus flexibles, je l'utiliserai plus souvent. Actuellement, si on décale nos horaires de travail, pour arriver plus tard ou si on a un rdv le matin ou le soir, on ne peut pas utiliser de la journée. C'est alors une journée sans bateau- Prolonger les navettes jusqu'à 19h15, les jours ouvrés.- Etendre le dispositif sur une plus grande période de l'année et avec une plus grande amplitude horaire.- Peut-être revoir les horaires des traversées- Liaison ouverte en permanence ... pourquoi pas une passerelle cyclistes et piétons ?- Le mettre aussi en début d'après-midi- Bien plus simple de connecter une voie cyclable et piétons le long du pont de l'Erdre et surtout pas de contrainte d'horaires- Les traversées du midi seraient un gros plus car les jeunes parents (qui souhaitent pouvoir rentrer "au cas où") comme les personnes rentrant déjeuner chez eux n'utilisent pas la navette pour cette raison.- Idéalement, ce serait qu'il soit permanent toute l'année et 7/7jours.- J'aurai besoin d'un départ 20 minutes plus tôt le matin- La météo n'est pas un frein si l'on s'équipe bien, mais pour justifier l'achat d'un équipement il faut que la navette fluviale fonctionne sur une période plus longue- J'utiliserai le bateau sur les périodes durant lesquelles le temps s'y prête le mieux et durant lesquelles on bénéficie d'un éclairage suffisant. Certains passages n'étant pas du tout éclairés, c'est plus dangereux même avec de bons équipements.- Les horaires sont bien adaptés aux travailleurs mais pour les retraités, pour varier nos promenade, il n'y a rien entre 9h30 et 16h30.

Un besoin du côté de l'intermodalité	<ul style="list-style-type: none"> - Articuler les horaires fixes de la navette avec les horaires fixes du tram train - Des connexions inter dispositifs de déplacement communs (bus / tram) - Faire des jonctions inter transport commun - Avoir un moyen de transport pour relié le tram-train avec la navette
Un problème du côté du ponton de la Grimaudière	<ul style="list-style-type: none"> - La facilité d'embarquement depuis le ponton de La Chapelle pourrait être améliorée et facilitée (différence de niveaux) - Améliorer l'accès au bateau du côté de la Grimaudière. - L'accès au bateau est difficile sur le ponton Grimaudière. - Le ponton côté Grimaudière n'est pas très pratique car trop bas par rapport au bateau - La qualité des pontons et des espaces d'attentes (abris notamment) - Forte affluence pour le 1er embarquement du dimanche et le ponton de la grimaudiere qui "coule",
Des attentes du côté des infrastructures	<ul style="list-style-type: none"> - D'une manière plus globale, ce moyen nécessite un autre moyen de transport avant et après (se garer sur le parking de la Grimaudière puis finir à pied, cela reste loin). - Faciliter l'accès au ponton côté Chapelle en voiture (parking relai par exemple) - Rajouter un stand crêperie le week-end :) - Il faudrait peut-être que la ville ajoute quelques lumières Chemin de la Grimaudière pour faciliter l'accès à tous les matins et soirs en Automne/Hiver. - L'aménagement du ponton côté la Chapelle sur Erdre (il faut porter les vélos pour monter et descendre du bateau) et, toujours du côté de la Chapelle, installer un abri bus (pour s'abriter de la pluie). - Utiliser un moteur électrique ou à l'hydrogène pour diminuer l'impact CO2 du bateau - Privilégier un bateau à énergie propre plutôt qu'à énergie fossile <p>Prévoir un passage vélo à partir de Gachet pour se rendre à La Fleuryaie à proximité de l'école de musique. Actuellement je suis obligé de prendre le passage piétonnier en bordure de l'Erdre."</p>

<p>Remarques diverses</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aujourd'hui, avec des expérimentations d'un mois/ 1,5 mois, cela n'amène pas les gens à investir dans un vélo ou une trottinette. Il me semble que la navette doit passer de la ""curiosité"" à la modalité, et pour cela, il faut l'inscrire dans le temps long, pour qu'elle apparaisse non plus comme une alternative, mais comme une solution à privilégier. Pour cela il faut s'équiper. Le cout d'un équipement ne s'envisage pas de la même manière qu'il soit pour 1.5 mois ou pour 6 mois l'année. - Dans une logique DD-RS, les politiques publiques doivent prendre le risque d'installer durablement ce type de transport. - Les freins que j'ai rencontrés (sur la deuxième moitié d'Octobre) étaient personnels et liés à mon équipement : nécessité d'investir dans des vêtements de pluie et lumières sur le vélo (ce que je n'ai pas fait car l'expérience est temporaire)" - C'est un projet qui concerne prioritairement les ACTIFS - Communication plus large à Nantes (quartier Nantes Erdre surtout, Atlanpôle, st Joseph) , et La Chapelle - Déplacer la ponton rive gauche (côté Carquefou) pour diminuer la longueur traversée. - J'ai dû renoncer au bateau certains jours car j'avais un rdv dans la journée qui nécessitait d'utiliser ma voiture (trop longue distance, ou horaires de bateau incompatibles). Je n'ai pas vraiment de solution. - Être informé des périodes de mise en route - Forfait annuel pour la traversée - C'est dans la même lignée que la gratuité des transports publics le week-end. La logique économique doit de temps à temps s'effacer devant les problématiques environnementales qui se dressent devant nous." - Je passe à 8,5 km sans bouchon (voire en vélo quand les conditions le permettent) au lieu de 18 km en voiture pour me rendre au travail sur un trajet (17 km au lieu de 36 km par jour). Il n'y a pas photo, je prendrai la navette toute l'année si elle était active - Clairement, le vélo/bateau est le moyen le plus court et le plus agréable pour moi d'aller au travail aux heures de pointe (soit entre 07:30 et 9:00).
----------------------------------	---

Une phrase ...

- Je peux venir au travail en tram train et ne pas prendre la voiture, le bateau est aussi une bouffée d'air frais et de détente le matin et le soir
- Très beau projet qui permet une alternative à la voiture (et de traverser l'Erdre plus facilement en vélo depuis la chapelle) pour aller au travail dans un superbe cadre, merci Arnaud et Pierre
- Super idée et très utile
- Super initiative!
- Substitution parfaite de la voiture pour les trajets domicile-travail.
- Projet qui me permettrait de faire le trajet à vélo toute l'année.
- Vous l'aurez compris, de mon côté, la navette est adoptée !
- C'EST une EXCELLENTE idée - BRAVO à continuer
- Évite les bouchons et tellement agréable pour la ballade
- Ce projet est super et j'espère qu'il reprendra du service très vite ! C'est un gain de temps considérable pour se rendre au boulot et il permet d'éviter de côtoyer les voitures : un vrai plus !
- C'est une initiative pertinente et à consolider au regard des changements de mobilité que nous devons opérer. C'est aussi très adapté pour prendre le temps de ralentir, c'est anti-anxiété ce mode de déplacement.
- Super concept même si l'idéal serait une passerelle piéton/vélo.
- Très positif
- Mode de transport génial. Même si cela ne me concerne pas personnellement, les utilisateurs travailleurs sont vraiment demandeurs toute l'année.
- Projet top ! Écolo, beau panorama :)
- La traversée en bateau est un moyen pratique, rapide, agréable et convivial de franchir l'Erdre sans avoir recours à la voiture
- Écologique, économique, dépaysant et agréable
- Prendre le bateau, c'est magique à chaque traversée, le paysage est chaque jour différent, cela crée du lien social. Les 2 capitaines sont très sympathiques et accueillants. C'est une bouffée de bien-être. C'est une formidable alternative à la voiture, on se sent privilégiés
- Permet d'éviter la circulation dense aux heures de pointe, mode de transport doux et équipage très agréable et souriant.
- Prendre le bateau est un plaisir quotidien. C'est une très bonne alternative à la voiture. Cela crée du lien social. Pierre et Arnaud contribuent à ce bon climat. Je suis déjà triste que les traversées s'arrêtent pour cette année après cette nouvelle période. Je n'ose même pas imaginer que cela ne soit pas reconduit. Merci de soutenir ce beau projet pour qu'il devienne pérenne.
- Un super projet qui me permet de me passer de la voiture pour me rendre au travail, dans un cadre agréable et avec un personnel très sympathique.
- Étant retraités ce moyen de locomotion nous permet de découvrir les randonnées de l'autre côté de l'Erdre sans prendre notre voiture et la traversée est toujours différente suivant l'heure, le temps ou la saison, et les Bateliers sont pleins de bons conseils
- Trajet relaxant le matin avec toujours un paysage différent. Je prends des photos que je montre aux collègues. Ils sont ravis.

- Équipe très sympathique, bateau très joliment décoré, de quoi passer un excellent moment afin de bien commencer et terminer la journée de travail et même le week-end en famille !
- Merci à ce projet d'exister, c'est beaucoup plus agréable et rapide d'aller au travail comme ça !
- Intérêt pour me rendre à mon travail sans utiliser ma voiture (financier, écologique)
- J'expérimente" depuis le début de sa création et serais ravi d'une pérennisation ...
- Très favorable
- Si on ne met pas en marche qq chose nos politiques ne bougeront pas !
- J'ai peu d'intérêt pour le projet, je trouve l'idée sympathique mais comme dit plus haut peu pratique en l'état.
- Grand intérêt, permet de diminuer à 9km le trajet en vélo domicile-travail (au lieu de 13km). Permet aussi de circuler sur des routes équipé de pistes cyclables, ce qui n'est pratiquement pas le cas quand je passe par Sucé sur Erdre. Globalement le trajet est moins long et moins fatiguant ce qui fait que je suis moins hésitant à prendre le vélo par mauvais temps.
- Très intéressé
- Le nombre de voitures (avec un seul passager à bord, environ 90% des véhicules) est de plus en plus important sur le périphérique, ce qui montre bien que les trajets ne se font pas uniquement de banlieue à centre-ville de Nantes mais également de banlieue à banlieue. Cette navette fluviale permet de répondre partiellement aux problèmes d'embouteillage et de pollution. Je balaye d'un revers de main les considérations financières: quand on prend en compte l'impact environnemental, l'argument financier ne tient pas. De plus, des millions sont dépensés pour aménager un échangeur sur le périphérique, ce qui va encore accroître le flux des véhicules. Il serait temps de prendre les choses autrement et de se poser la question: pourquoi y-a-t-il autant de voitures dans l'agglomération nantaise? Que peut-on faire pour limiter le nombre de voitures en proposant des alternatives VIABLES aux habitants.
- Intérêt depuis plusieurs années, mais solution impraticable pour les gens qui prennent le tram-train et qui veulent faire la dernière portion à vélo
- Je suis une fervente adepte des transports en commun à Nantes, que j'utilise énormément. Grâce à ceux-ci, j'ai pu renoncer définitivement à la voiture, et ainsi être en accord avec mes convictions. Toute opportunité d'explorer de nouveaux endroits (notamment en périphérie de Nantes) grâce aux différents modes de transport doux proposés par la ville m'intéresse. En l'occurrence, ce bateau permet un accès direct à la Grimaudière, ce qui est très appréciable. J'espère vraiment que ce projet se concrétisera définitivement !
- Si le projet se pérennise toute l'année, je laisse la voiture au profit du vélo électrique et je m'équipe.
- Il est l'avenir. moins besoin d'utiliser sa voiture, silencieux, convivial. Cela complète les autres transports alternatifs. tout pour plaire
- Encourager le plaisir de la balade ou du transfert domicile-travail, dans un cadre naturel remarquable
- Genial
- Intéressant pour une traversée seulement avec la création d'une piste cyclable et piétons le long du pont comme à Mauves sur Loire
- Déplacement doux
- Ce dispositif pourrait permettre de diminuer le trafic automobile à l'entrée de La Chantrerie, compte-tenu du développement de l'activité économique et étudiante
- Projet très intéressant pour donner un second accès au secteur, tant pour les travailleurs que les étudiants.
- Le projet rend un grand service qui permet même de diminuer le temps de trajet entre la Chantrerie et la Chapelle sur Erdre par rapport à la voiture. C'est un mode de transport envisageable toute l'année. L'équipage ainsi que les interactions avec les autres passagers rend les trajets agréables. Le projet amène une plus-value qui va au-delà de simplement éviter de prendre sa voiture.

- Comme vous l'aurez compris, j'ai un fort intérêt à ce que l'activité de la navette perdure sur une période annuelle, particulièrement avec la conjoncture actuelle (trafic saturé et émission de GES)
- C'est essentiel d'avoir une traversée à ce niveau de l'Erdre pour varier les promenades.
- Je souhaiterai vraiment que ce projet se pérennise car il remplit tous les critères (ou presque) d'un point de vue environnemental. Pas de problème de circulation et de pollution, et en plus cela permet de faire une très belle parenthèse dans ce magnifique site de l'Erdre ! Il est beaucoup question de rentabilité mais à un moment donné il faut savoir faire des choix qui nous engagent dans la bonne direction pour notre chère Planète. Dernier commentaire : merci à l'équipage pour la qualité du service et leur bonne humeur.
- Ce projet est indispensable si nous souhaitons venir en vélo. Pas de navette = pas de traversée possible de l'Erdre en vélo
- Ce projet divise mon trajet en vélo par 2, et me permet de traverser un paysage magnifique et reposant tous ça en étant accueilli par une équipe de passeurs sympathique bienveillante.
- Très agréable balade de début et fin de journée. Je l'ai utilisé juste pour le plaisir car je mets le double de temps par rapport à mon trajet en voiture.